

KOMUNIKAČNÍ PLÁN

MAP IV V ORP PŘELOUČ

1. Úvod

Identifikuje jednotlivé cílové skupiny projektu. Obsahuje přehled nástrojů, které jsou využívány ke komunikaci s aktéry a širokou veřejností o průběhu realizace místního akčního plánu rozvoje vzdělávání IV v ORP Přelouč (MAP IV), dále také způsoby pravidelného informování a způsoby realizace konzultačního procesu. Byl zpracován v souladu s dokumentem vydaným Řídicím orgánem OP JAK „PpZP_specificka_cast OP_JAK“.

2. Cíl

Cílem komunikačního plánu je informovat o výstupech společného plánování v území včetně sběru a vyhodnocení námětů a připomínek.

Popsány jsou následující oblasti:

Cílové skupiny a způsob jejich zapojení do projektu – kap. 3 Cílové skupiny.

Nástroje komunikace = dostupné komunikační kanály, umožňující všem aktérům zapojení do tvorby MAP IV v ORP Přelouč – kap. 4. Nástroje komunikace.

Způsoby pravidelného informování = jak nejlépe předávat informace všem aktérům a široké veřejnosti o MAP IV, jeho aktivitách a výstupech – kap. 5. Způsoby komunikace.

Způsoby realizace konzultačního procesu = způsoby a termíny přijímání podnětů a připomínek, způsoby a termíny pro vypořádání připomínek, techniky pro poskytování zpětné vazby a průběžné informování veřejnosti. Vyhodnocení, následně příprava a realizace jednotlivých konkrétních aktivit vedoucích k lepšímu vzdělávání – kap. 6. Konzultační proces.

3. Cílové skupiny

Do projektu jsou zapojeny následující skupiny:

- A. Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé
- B. Děti, žáci ZŠ
- C. Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání
- D. Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci
- E. Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou
- F. Pracovníci školských poradenských zařízení
- G. Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)
- H. Široká veřejnost

Popis cílových skupin a způsobu jejich zapojení do projektu:

Ad A. Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

Aktivní zapojení zřizovatelů do rozvoje vzdělávání (nejen zázemí škol a školských zařízení) je klíčem k možnosti, jak účinně plánovat a zároveň dosahovat jakékoliv dlouhodobé změny a spolupráce. Zřizovatelé a jejich zaměstnanci reprezentují veřejný zájem na udržení, funkčnosti a ekonomiku vzdělávacích institucí, jejich prostředí a vybavenosti s dopadem všeho jmenovaného na kvalitu vzdělávání pro každého žáka. Obce jsou také velmi důležitým prvkem pro financování škol a školských zařízení a pro realizaci investičních i neinvestičních akcí ve škole. Velice důležitá je spolupráce zřizovatel x ředitel (vedení škol) a jejich obousměrná komunikace.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Projekt přináší možnost navázání a rozvoje spolupráce zřizovatelů a vedení škol na území MAP, příležitosti pro výměnu zkušeností, možnost vytváření společných postupů a metodik pro řízení škol, možnost využití dat a informací z MAP pro střednědobé plánování v oblasti vzdělávání (např. výše zmíněné financování škol). Zřizovatelů je v území celkem 15, ředitelů škol 24.

Tato cílová skupina (všichni zřizovatelé škol ORP Přelouč a vedení škol) byla již informována o pokračování projektu MAP IV a vyzvána k aktivnímu zapojení v projektu. Dále bude informována prostřednictvím **e-mailu a telefonicky**, dále také **na jednáních Řídícího výboru a pracovních skupin**, jichž jsou někteří ředitelé škol a zřizovatelé součástí a při evaluaci projektu. Informování této cílové skupiny proběhne také **na internetových stránkách MAS ŽR, v sociálních médiích a také v místních nebo jiných médiích**. Obě skupiny jsou také pravidelně 1x za 6 měsíců oslovovány k aktualizaci svých investičních záměrů tak, aby byla zajištěna jejich vzájemná propojenost, včetně zasílaného **Informatoria** s aktuálními informacemi o projektu. Projektový manažer je zároveň poradcem **na mikroregionech obcí**, kde o projektech v území rovněž informuje.

Ad B. Děti, žáci ZŠ

Projekt MAP IV v ORP Přelouč je zaměřen plošně také na děti a žáky škol do 15 let bez rozdílů. V území ORP Přelouč navštěvuje mateřské školy více jak 800 dětí a základní školy téměř 3 000 žáků. Projekt zdůrazňuje a cílí na rovné příležitosti ke vzdělávání pro všechny – tedy přístupnost kvalitního vzdělávání pro všechny děti a žáky hravou a přirozenou formou s nesegregačním a nediskriminačním přístupem k marginalizovaným skupinám. Děti mateřských škol a žáci základních škol potřebují nejenom kvalitní vzdělávání, ale rovněž nabyté informace prakticky uplatnit v životě a naučit se tak propojovat teorii s praxí. Na tyto potřeby projekt reaguje a nabízí pro děti a žáky implementační aktivity, které pro ně budou mít přímý dosah (Aktivita 4).

Již od MAP I jsou do projektu zapojeny všechny školy (100 %). Každá škola má stanoveného svého zástupce (většinou přímo ředitel školy či pedagog), se kterým probíhá přímá komunikace při nabízení jednotlivých aktivit i pro zpětnou reakci na realizaci aktivit již proběhlých. Cílová skupina je tak oslovována **nepřímo prostřednictvím těchto zástupců**. Pravidelně je školám zasíláno **Informatorium**, ve kterém informujeme o projektu a připravených aktivitách a na základě něhož mohou pedagogové tyto aktivity vybírat.

Ad C. Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání

Tuto cílovou skupinu tvoří:

- nestátní neziskové organizace – již od projektu MAP I spolupracujeme s Charitou Přelouč, která provozuje nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, zároveň vystupuje také jako partner v projektu žadatele (MAS ŽR) pro prevenci předčasných odchodů ze vzdělávání,
- knihovny – 29 v území (malé obecní včetně 1 profesionální městské v Přelouči),
- poskytovatelé dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků – navázána spolupráce s Centrem celoživotního vzdělávání a Národním pedagogickým institutem v Pardubicích.

Tito pracovníci jsou schopni poskytnout jak rozšíření kompetencí a přehledu o rozvoji metody a přístupu, tak pomoci s formulacemi adekvátní míry a formy změn vyvolaných nalezenými potřebami v území. Cílová skupina těchto pracovníků je klíčová pro zlepšování spolupráce a vzájemnou informovanost. Jejich role je zásadní zlepšení vzdělávacích příležitostí různých vymezených skupin dětí a žáků, neformální postupy, zejména pak pro obohacování škály metod a přístupů a rozvoj dalšího vzdělávání.

Pro tyto aktéry projekt přinese zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území, dále bude možné navázání spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním – zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní (ukazuje to, co dělají sousedi a ti druzí), prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. sociální oblasti, zohlednění místních potřeb a podpora v místě - tzn. vzdělávání zohledňující místní potřeby a zlepšení kvality vzdělávání, tedy vzdělávání rozvíjející kompetence pro osobní a pracovní život.

Tato cílová skupina bude informována především **na internetových stránkách MAS ŽR, v sociálních médiích (FB) a také v místních nebo jiných médiích**.



Ad D. Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

Projekt je zacílen na pedagogické i nepedagogické pracovníky předškolního a základního vzdělávání, kterých je v území téměř 350. Díky jeho realizaci budou mít jmenování příležitost účastnit se společných setkávání, činit vzájemné konzultace, vyměňovat mezi sebou zkušenosti a vzájemně spolupracovat, což jsou jejich zásadní potřeby, které byly nejčastěji jmenovány v našem skutečném průzkumu. Projekt bude rovněž nápomocný jako možná místní a komunikativní podpora při organizaci spolupráce s kolegy a při péči o osobní prostor nebo při řešení problémů na našem území.

Školám je pravidelně zasíláno také **Informatorium**, ve kterém informujeme o projektu a připravených aktivitách a na základě něhož mohou pracovníci škol tyto aktivity vybírat. Cílová skupina je tak oslovována přímo a v projektu jsou pro ni připraveny workshopy (Aktivita 4).

Při aktualizaci dokumentace MAP budou moci školy využívat zapojených expertů s cílem co nejširšího zapojení škol při aktualizování jednotlivých částí MAP a vzájemné informovanosti.

Veškeré informace budou rovněž zveřejňovány **na webu MAS ŽR, v sociálních médiích (FB) a také v místních nebo jiných médiích**. Zapojení této cílové skupiny se tak odrazí ve všech aktivitách projektu.

Ad E. Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou

Do projektu budou zapojeni také pracovníci veřejné správy, konkrétně odboru školství města Přelouč. Již od projektu MAP I je členem Řídícího výboru vedoucí oddělení školství MěÚ Přelouč.

Tato vzájemná spolupráce umožňuje oboustranný přenos informací z projektu i do projektu, díky ní jsou pro projekt získávána aktuální data zapojených škol (100% zapojení), neboť tento odbor mj. shromažďuje a zpracovává data z evidencí škol, zároveň má také přehled o rozpočtech škol a čerpání rozpočtu jejich provozních prostředků. Díky tomu lze spolupracovat a vzájemně konzultovat také zařazování investičních záměrů škol do Strategického rámce MAP a využívat odborných znalostí a aktuálních dat také při aktualizaci dokumentace MAP (analytické a strategické části).

Tato cílová skupina získává informace **na jednáních Řídícího výboru**, jehož je vedoucí oddělení školství součástí, dále také **na internetových stránkách MAS ŽR, v sociálních médiích (FB) a také v místních nebo jiných médiích**.

Ad F. Pracovníci školských poradenských zařízení

V území se nachází 1 pracoviště pedagogicko-psychologické poradny (PPP), konkrétně ve městě Přelouč spadající pod PPP Pardubice. Speciálně pedagogické centrum se v území nenachází, nejbližším je Základní škola a Praktická škola SVÍTÁNÍ, o.p.s. v Pardubicích.

Provázání projektu s PPP/SPC je velmi vhodné nejenom ke vzájemnému přenosu informací, ale také k navázání možné spolupráce. Vzájemná informovanost může pomoci dalším cílovým skupinám a podpoří tak vzdělávání v území. Podpora bude mít dopad nejenom na děti, žáky a jejich rodiče, ale také pedagogy, ředitele škol i ostatní cílové skupiny.

Tato cílová skupina bude informována především **na internetových stránkách MAS ŽR, v sociálních médiích (FB) a také v místních nebo jiných médiích** s možností navázání vzájemné informovanosti či spolupráce.

Ad G. Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)

Realizace projektu MAP IV v ORP Přelouč se zaměří také na rodiče dětí a žáků, kterých je v území téměř 8 000. Jedná se o heterogenní skupinu, v jejichž řadách jsou rodiče aktivní i pasivní, povzbuzující i kritičtí, zaujatí i nedůvěřiví. Projekt jim přinese především informace o kvalitě vzdělávání v místních mateřských a základních školách, budou se moci zapojit do společného informování, vzdělávání i plánování. Dozví se více informací o příležitostech pro rozvoj dětí nejen ve škole, ale i mimo ni (neformální vzdělávání), budou moci podpořit školu a více se zapojit do jejího života, vzájemně spolupracovat.



Rodiče budou informováni především **přes zástupce škol**, dále rovněž **na internetových stránkách MAS ŽR, v sociálních médiích** a také **v místních nebo jiných médiích** či **na jednáních MAP**, kde jsou i rodiče členy Řídicího výboru či pracovních skupin. **Lektoři** implementačních aktivit, kteří mají pro děti a žáky připravené implementační aktivity, jsou zároveň také rodiči, informace o projektu tak budou šířit i v rámci svého okolí.

Ad H. Široká veřejnost

Široká veřejnost je cílovou skupinou podstatnou pro akceptaci a přijetí nového procesu na obecné veřejné úrovni. Zároveň je cílovou skupinou potenciálně zahrnující místní experty, aktivní rodiče a lídry, možné místní experty se zkušenostmi. Proto budou široce využity různé metody zapojení nejširší veřejnosti do projektu.

Informace o projektu a aktivitách budou přístupné všem, zejména **elektronickou formou (web, email)**, dále budou využívána **sociální média (FB)**, informace o MAP bude zveřejněna **v místních nebo jiných médiích** min. 1x v průběhu každých započatých 6 měs. realizace projektu, vč. realizace **informativního setkání**.

4. Nástroje komunikace

Účelem zvolených nástrojů komunikace je především aktivně oslovovat jednotlivce a cílové skupiny MAP IV, motivovat veřejnost k aktivnímu zapojení do tvorby a realizace celého projektu, zároveň také zpřístupnit aktivity a výstupy projektu k připomínkování a sdělení zpětné vazby. Základní nástroje komunikace jsou následující:

- webové stránky realizátora projektu - www.zeleznohorsky-region.cz – Aktivity – MAP IV ORP Přelouč,
- facebookový profil realizátora projektu – MAP v ORP Přelouč,
- e-mailová komunikace – osobní a hromadné e-maily,
- telefonická komunikace,
- místní nebo jiná média (zpravodaje/regionální noviny/internetové noviny aj.) – články (celkem min. 4), min. 1x v průběhu každých započatých 6 měsíců realizace projektu,
- Informatorium – informace o projektu pro vedení škol, zástupce škol a zřizovatele,
- přímé oslovení, osobní jednání se zástupci cílových skupin,
- informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli apod.,
- informování na jednání realizačního týmu, Řídicího výboru, pracovních skupin,
- informování na jednáních MAS ŽR.

5. Způsoby komunikace

A) Komunikace uvnitř projektu

Udržování stálého informačního proudu mezi realizačním týmem (RT), pracovními skupinami (PS), zastřešujícím orgánem – Řídicím výborem (ŘV)¹. Především se tak nedorozuměním a dezinterpretacím, což přinese zdárné plnění cílů a průběhu celého projektu.

Realizační tým

- vlastní pracovní porady, pracovní/koordinační porady s dalšími týmy MAP IV (pro koncepční propojení, zjištění vazeb a propojenosti, zejména týmy MAP IV působící na území MAS ŽR, do kterého spadají 3 další ORP realizující projekt MAP IV),
- seznamování nejen s běžnými rutinními informacemi, ale i s naplňováním cílů projektu a posilováním „týmového ducha“ všech zainteresovaných,
- průběžné informování prostřednictvím různorodých informačních kanálů – e-mail, telefon, osobní jednání a konzultace, webové stránky – příspěvky na webových stránkách realizátora projektu,

¹ Definice RT, PS, ŘV, způsob a četnost setkávání – viz dokument „Organizační struktura MAP IV v ORP Přelouč“



webové stránky hlavního centra ORP a zpravodaj Rošt města Přelouč (příp. dalších obcí a škol – všechny obce a školy vyzvány k informování o projektu MAP IV).

Realizační tým, pracovní skupiny, Řídící výbor

- udržování stálé průběžné komunikace,
- aktivní vyhledávání leaderů – vůdců pro jejich aktivní zájem a zapojení na efektivních změnách – důležitost zpětné vazby pro RT za účelem včasného vyřešení možných problémů, ohrožujících zdárnou realizaci projektu,
- PS a ŘV má k dispozici všechny relevantní informace od RT za účelem jejich přenosu klíčovými aktéry o projektu v území ORP Přelouč.

Řídící orgán (ŘO)

- hlavní nezpochybnitelný zdroj informací,
- komunikace s ŘO – RT zodpovídá za přenesení všech podstatných informací od ŘO o administraci, dokladování, odborném působení a řízení projektu a efektivní přístup při společném dosahování výsledků projektu.

B) Komunikace s cílovými skupinami

Snaha o postupné přibližování projektu MAP IV a jeho cílů cílovým skupinám srozumitelnou jasnou formou za využití spolupráce všech zapojených škol a dalších klíčových aktérů rozvoje vzdělávání.

Realizační tým

- zpracovává plakát publicity o min. velikosti A3, který umístí na snadno viditelném místě pro veřejnost,
- na dokumentech a komunikačních materiálech určených pro širokou veřejnost a cílové skupiny uvádí prohlášení o tom, že projekt byl podpořen z fondů EU – zobrazením znaku EU spolu s textem odkazujícím na podporu z EU („Spolufinancováno Evropskou unií“),
- oslovuje cílové skupiny – informují veřejnost prostřednictvím rodičů, webové stránky realizátora MAS ŽR a hlavního centra ORP – města Přelouč, také zpravodaje (na úrovni obce),
- zajistí u realizátora projektu projednávání projektu MAP IV prostřednictvím vlastních struktur MAS ŽR – o projektu MAP IV se jedná na Valných hromadách a zasedáních Představenstva MAS Železnohorský region, z.s. Projekt MAP IV je představován také na akcích v rámci rozvoje regionu (zejména tradiční akce: Dny Železnohorského regionu apod.),
- vytváří pozitivní obraz cílů projektu – zde je důležité zpětnovazební působení pro realizaci a dosahování výsledků projektu,
- zvláštní pozornost je třeba věnovat komunikaci s dalšími aktéry – s dalšími obcemi (nezřizovateli škol), s dobrovolnými svazky obcí, neziskovým sektorem a dalšími MAS působícími na území ORP Přelouč,
- zjišťuje potřeby zapojených škol prostřednictvím zástupců, kteří byli řediteli těchto zařízení nominováni pro vzájemnou aktivní komunikaci s realizátorem projektu.

Klíčové body při realizaci projektu, kdy probíhá intenzivnější komunikace:

- Zahájení realizace projektu – informování o projektu, výstupech z MAP IV a obsazení PS – na webových stránkách realizátora projektu, facebooku a v místních médiích (např. zpravodaj Rošt),
- Strategický rámec – průběžné informování a představení výstupů z jednotlivých fází zpracování – na webových stránkách realizátora projektu, aktivní oslovování zástupců škol prostřednictvím e-mailu/telefonicky (investiční záměry 21+), Informatorium pro zástupce škol a zřizovatele,
- Zpracování MAP IV – průběžné informace vč. implementačních aktivit – na webových stránkách realizátora projektu, facebooku, v místních médiích (např. zpravodaj Rošt), Informatoriu pro zástupce škol a zřizovatele a na jednáních MAS ŽR.



6. Konzultační proces

Probíhá po celou dobu realizace projektu. Způsoby realizace konzultačního procesu jsou:

- využívání sociálních médií: facebookový profil – MAP v ORP Přelouč a webových stránek realizátora projektu,
- zveřejnění informace o MAP IV v místních nebo jiných médiích, min. 1x v průběhu každých započatých 6 měsíců realizace projektu (celkem 4 články),
- informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli a dalšími aktéry – 1x v průběhu realizace projektu,
- RT – osobní/elektronická komunikace.

Způsoby a termíny přijímání podnětů a připomínek

Průběžně

- prostřednictvím elektronické a zejména osobní komunikace,
- na webu realizátora projektu k dispozici e-mailová adresa k zasílání podnětů, připomínek a dotazů k projektu a jeho aktivitám,
- přes sociální média: facebookový profil – MAP v ORP Přelouč,
- obsah a struktura výstupů projektu jsou primárně řešeny v rámci porad a jednání RT s ohledem na výstupy z PS a prostřednictvím elektronické a osobní komunikace mezi jednotlivými členy RT a PS.

Vypořádání připomínek

Průběžně

- připomínky či dotazy k projektu a jeho aktivitám jsou vypořádávány dle jejich obsahu a typu použité komunikace.

V Heřmanově Městci dne 6. 2. 2024

.....
předseda Řídícího výboru MAP IV v ORP Přelouč



Spolufinancováno
Evropskou unií